



Länssstyrelsen
Västra Götaland

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till: vastragotaland@lansstyrelsen.se eller Länssstyrelsen
Västra Götaland, 403 40 Göteborg

Statsbidrag avseende år 2023

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Göteborgs stad Förvaltningen för funktionsstöd		
Utdelningsadress Box 4053	Postnummer 422 48	Postort Hisings Backa
Kontaktperson Anna Bergsten	Avdelning/Enhet Förvaltningen för funktionsstöd	
Nämnd Nämnden för Funktionsstöd	Telefon (inkl. riktnu- mer) 031-3652736	E-postadress anna.bergs- ten@funktionss- tod.goteborg.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Göteborg

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen under 2023:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 19,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	16	5

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Bräcke diakoni har en intern utbildningsplattform vid namn Speranza Akademi. Inom utbildningsenheten bedrivs introduktion för nyanställda samt erbjuds möjligheter till fortbildning i olika former. Under 2023 har de personliga ombuden genomgått följande utbildningar och seminarium. 1. GCK Om kvinnohälsa, trauma och bemötande med Lisa Keller Altvall. 2. Utbildning för kvalitetsombud. 3. Att våga fråga om våld och trauma med Gunilla Larsson, Närhälsan VC Ekmanska. 4. Skyddad ID, hur leva med detta, digital föreläsning från Jämställdmyndigheten. 5. Workshop miljö och hållbarhet med tankar om psykosocial arbetsmiljö. 6. Interkulturell kompetens Patrick Gruczkun Utvecklingsledare GR. • Förmåga att kunna samarbeta och skapa förståelse. • Demografi och migration i och till Sverige.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

- Interkulturellt förhållningssätt till kulturmöten.
- Kulturförståelse med fokus på svensk kultur.
- Att hantera det interkulturella mötets utmaningar.

7. Våga prata om psykisk ohälsa.

Julia Pivén Hjärnkollsambassadör delar med sig av sina erfarenheter av psykossjukdom.

Nika Söderlund kurator, och doktorand delar med sig av erfarenheter från sitt arbete och avhandling.

8. Hjärnkollsambassadör Jihad Eshmawi. Jihad delar med sig av sina erfarenheter av att drabbas av och återhämta sig från posttraumatiskt stressyndrom (PTSD).

9. Digital föreläsning med Sebastian Stakset: "En väg ut".

Arrangörer: NSPHs, Stockholm Sydost Röda Korset och FMN Storstockholm.

10. Digital frukostföreläsning om konsumentrådgivning, budget och skuldrådgivning och Överförmyndaren.

11. Kronofogdemyndigheten

Webinarie om vräkningsförebyggande arbete med barnfokus.

12. Workshop: Gängkriminalitet sett ur olika perspektiv. Sara Andersson Trondheim.

13. Utbildning för brandombud, Presto.

14. Uppföljning PO-utbildningen, Socialstyrelsen (digitalt).

Verksamheten har dessutom haft två bokcirklar under året. Pillret: en berättelse om depressioner och doktorer, forskare och Freud, människor och marknader av Ingrid Carlberg och Mäniskobilder av Claes Ekenstam och Per-Magnus Johansson.

Om nej, ange varför.

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledning enligt den psykoanalytiska teorin. Det är en grund för att på ett fördjupat och konstruktivt sätt, kunna ge de Personliga ombuden verktyg att möta uppdragsgivaren, samt få verktyg till det dagliga arbetet. Utöver det psykodynamiska synsättet är handledarna förtrogna med den systemteoretiska inriktningen samt använder kognitiva strategier och bemötanden.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	362	216
därav mellan 18 och 29 år	65	32
därav mellan 30 och 49 år	179	114
därav mellan 50 och 64 år	101	60
därav 65 år och över	17	10

Antal nya klienter	166	82
därav mellan 18 och 29 år	25	11
därav mellan 30 och 49 år	89	43
därav mellan 50 och 64 år	42	25
därav 65 år och över	10	3

Antal avslutade klienter	139	92
därav mellan 18 och 29 år	32	15
därav mellan 30 och 49 år	66	51
därav mellan 50 och 64 år	35	24

därav 65 år och över	6	2
----------------------	---	---

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	58	22

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktersak	Kvinnor	Män
Ekonomi	49	36
Bostad	26	25
Sysselsättning	32	21
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	70	42
Stöd i kontakten med sjukvården	79	32
Annan orsak	54	18
Om annan orsak, ange vilken. Samordna insatser 24 st., överklagande/juridik 15 st., annat 33 st.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Fler överklaganden till förvaltningsrätten , Försäkringskassan, Ekonomiskt bistånd och Myn-
dighet Socialpsykiatri, svårtillgängling sjukvård, inom beroende och psykiatri, boendestödfrå-
gor svårt att få utökade tider bla. Ökad fattigdom för målgruppen.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kon-
takt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Nej, samhällsklimatet gör att personer i utsatthet har det fortsatt svårt.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2023?		X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2023. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Prioritering av ärenden där det finns minderåriga, hemmavarande barn (i någon omfattning) samt ärenden där det föreligger hot om vräkning.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun under 2023

	Ja	Nej
Kommun		
Förening		
Stiftelse	X	
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		NSPH Västra Götaland och Göteborg
Anhörigorganisationer			
Annan organisation	X		SHEDO

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Primärvården är inbjuden varje gång men avböjer medverkan.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Via olika samverkansarenor och kontakter informerar och bjuder kommunen in till deltagande i PO's ledningsgrupp.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Barnperspektivet inom ekonomiskt bistånd, tillgänglighet, svårigheter med att ansöka om ekonomiskt bistånd, inom Göteborgs Stad, vilket leder till fler överklagningar till Förvaltningsrätten

Ökad fattigdom samt digitalt utanförskap.
Konsekvenserna av nedskärningar i välfärden.

Även under 2023 har den ökade digitaliseringens uppmärksammats av personligt ombud. Uppdragsgivare som inte har smarttelefon eller BankID har svårare att nyttja myndigheters, vårdens och andra aktörers tjänster. Brister att förstå den digitala världens logik av uppdragsgivare som dock använder sig av de digitala tjänsterna har belysts (exempelvis, att bara radera Kivra appen innebär inte att post börjar åter komma i brevlådan).

Arbetsförmedlingen – det har även under 2023 varit svårt för målgruppen att få kontakt med Arbetsförmedlingen. Förutom långa telefonkötider, så har det varit svårt att nå respektive handläggare/jobbcoach. Förutom det frånvarande stödet har det varit brister i information kopplat till aktivitetsrapportering och hur detta lett till uteblivna ersättningar.

Psykiatri – majoriteten av bristerna inom psykiatri har handlat om kommunikation och tillgänglighet. Exempelvis remisser som far fram och tillbaka mellan enheterna, vilket kan leda till sämre psykisk hälsa, samt ekonomiska svårigheter om läkarintyg inte kommer in i tid. Beroendemottaningarna är otillgängliga.
Det har även varit svårigheter när det gäller att få adekvat behandling och utredning, och det har uppstått glapp mellan olika vårdenheter vid utskrivning.

Försäkringskassan – även i kontakt med Försäkringskassan har uppdragsgivarna mötts av bristande information, kommunikation långa handläggningstider och bristande tillgänglighet. Dessa brister har lett till att ersättningar i någon form har uteblivit vilket leder till att man söker ekonomiskt bistånd istället.

Socialtjänsten – För att söka ekonomiskt bistånd har kommunikationen i dessa processer setts som otydliga och bristfälliga. Bl.a. har information om möjligheten att söka muntligt inte meddelats av socialtjänsten till uppdragsgivare. Även strikta krav av att inkomma med ett läkarintyg i samband med ansökan om ekonomiskt bistånd har uppmärksamats.

Handläggningen av ansökan om insatser har i vissa fall tagit lång tid.

I några fall upplevs det att kontinuiteten i insatsen inte har kunnat hållas vilket kan ha lett till en känsla av otrygghet för uppdragsgivare.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Ledningsgruppen är en viktig kanal för att lyfta de systembrister som Personligt Ombud ser.

Det som vi sett är att man inte alltid tar hänsyn när det gäller barnperspektivet bland annat, inom ekonomiskt bistånd, under året har ledningsgruppen en representant som företräder Göteborgs stads Ekonomiska bistånds enheter.

I början av 2023 blev Personligt ombud invalda i Västra Götalandsregionens Samråd mänskliga rättigheter. Samrådet har till uppgift att jobba utifrån Västra Götalandsregionens riktlinjer och uppdrag att förbättra för medborgarna i regionen när det gäller mänskliga rättigheter. Under året har Personligt ombud deltagit i en fördjupad diskussion om "Invånarens digitala delaktighet och tillit" och då lyft målgruppens erfarenheter av digitalt utanförskap. Personligt ombud har även deltagit i ett dialogmöte med inspel inför revideringen av Trafikförsörjningsprogrammet. Ett viktigt dokument för utvecklingen av kollektivtrafiken där det beskrivs hur kollektivtrafiken ska utvecklas och vart fokus på satsningar ska ligga.

PO har ett bra och nära samarbete med brukanätverket, där lyftes gemensama frågor som sedan tas upp i Göteborgs stad råd för funktionsrätt. Exempel på en sådan fråga har varit, att navigera på hemsidor, hitta rätt information och utföra ärenden/använda digitala tjänster, det kan för gemen man vara svårt men för vissa i våra målgrupper är detta ännu svårare. Detta eftersom många av våra uppdragsgivare/brukare har kognitiva svårigheter. Erfarenheten är att vissa av uppdragsgivarna ger upp och slutar försöka eftersom toleransnivån är låg.

Två ledningsgruppsmöten där systembrister lyfts har genomförts. En heldag med ledningsgruppen och de personliga ombuden där årets "erfarenhetsrapport" med uppmärksammade systembrister lyfts. Den spreds också till berörda myndigheter, sjukvård, politiker, brukarorganisationer, civilsamhället samt har lagts ut på sociala medier.

Vi har träffat nämnden för funktionsstöd, patientnämndens ordförande, kommunalråd och myndigheter som varit intresserade att ta del av vår Erfarenhetsrapport som tex Finsam, Ekonomiskt bistånd med mera.

Personliga ombud riktar kritik mot Försäkringskassan i en debattartikel i Svenska Dagbladet. Växande väntetider för att få besked om ersättning slår mot personer med olika funktionsnedsättningar. Läget är illa och de mest utsatta riskerar att slås ut helt, skriver de. I debattartikeln betonas att Försäkringskassans långa handläggningstider och försämrade tillgänglighet rimmar illa med lagens intentioner och att det inte är acceptabelt att neddragningar påverkar den många gånger livsviktiga socialförsäkringen och redan utsatta människor. Personliga ombud från sju olika verksamheter runtom i landet har undertecknat debattartikeln.

Nationellt systembrist/förbättrings arbete med nationella nätverket Personligt ombud.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2023

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 19,00
7 502 587kr	

Förbrukat statsbidrag 2023

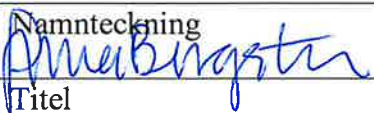
Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 19,00
7 502 587kr	

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2024-01-09	
Namnteckning 	Namnförtydligande Anna Bergsten
Titel Verksamhetschef	Tjänsteställe Förvaltningen för funktionsstöd
Telefon (inkl. riktnummer) 031-365 27 36	E-postadress anna.bergsten@funktionsstod.goteborg.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	